



## INHALTS-VERZEICHNIS

We make the world see	>	4
Videotechnologie nach Ihren Maßstäben	>	6
Das ist XProtect®	>	8
Eine Kombination für jedes Unternehmen	>	10
Finden Sie schnell, wonach Sie suchen	>	12
Revolutionäre Videoanalysen	>	14
XProtect® Zusatzprodukte	>	16
Die volle Kraft für mehr Leistung freisetzen	>	18
Milestone Marketplace	>	20
Offen für Innovation	>	22
Internetsicherheit	>	24
Milestone Care™	>	26
Holen Sie aus Ihrer Milestone-Lösung das Maximum heraus	>	28
Der Weg von Milestone zur Cloud	>	30
Kontaktaufnahme	>	32

## WE MAKE THE **WORLD SEE**

Videodaten zu sammeln und sie intelligent zu nutzen, kann ein sehr wirkungsvolles Mittel sein, um Verhaltensweisen zu ändern, unerwünschte Vorfälle zu vermeiden und sogar aktuelle und zukünftige Geschäftsvorgänge zu optimieren. Bei Milestone entwickeln wir Lösungen mit Videomanagement-Software (VMS) und Hardware, die genau das können.



#### Von der Software ... zum System ... zur Lösung

Als wir 1998 anfingen, konnte Videotechnologie lediglich Videos von einer Kamera auf einer Festplatte aufzeichnen. Heute kann eine effektive Videomanagementlösung zur Verbesserung des Kundendienstes und der Sicherheit, Verkehrsführung, Erkennung von Geschäftschancen, Dokumentation und vieles mehr eingesetzt werden.

Seit zwei Jahrzehnten, in denen die Anforderungen und Möglichkeiten unserer Kunden gewachsen sind, untersuchen wir das Potenzial der Videotechnologie gemeinsam mit unseren Partnern.

Die Entwicklung von Videotechnologie, von der einzelnen Software-Anwendung hin zu Systemen und schließlich zu integrierten Lösungen, wurde durch unsere Open Platform

ermöglicht, die unternehmerisches Handeln aus allen Richtungen einer kontinuierlich wachsenden Branche unterstützt.

Indem wir unsere Software-Plattform für die Gemeinschaft offengehalten haben, wurde sie auf vielfältigere Weise genutzt, als wir es uns vorgestellt hatten.



500.000

Kundenstandorte



11.000

Wiederverkäufer und Integratoren



11.000

Unterstützte Geräte



+ +2.000

Technologiepartner



600

Software-Integrationen



Büros auf der ganzen Welt



eine Plattform entwickelt, die Informationen und Daten aus mehreren Quellen wirklich integriert, damit wir den Park besser führen und dabei die Sicherheit von Menschen und Denkmälern garantieren können."

#### **Alberto Bruni**

Vertreter des Ministeriums für Kulturgüter und Aktivitäten, Pompeii, Italien



Rameras sind das ideale Mittel, um Daten zu sammeln. Und wenn man alle diese Daten zusammenführen kann, dann hat man ein wirklich wirksames und einsatzfähiges System."

#### Alex Lee,

Sicherheitsberater bei Technical Operations bei der Stadt Calgary, Kanada



geht es darum, den Mitarbeitern die maximale Kontrolle zu geben, sodass sie ihre Arbeit so gut tun können wie möglich."

#### **Paul Metcalf**

Blindenhundleiter, Guide Dogs Victoria, Australien



Videotechnologie ist jetzt eine Erweiterung des Managements, entweder vor Ort oder über Smartphones."

#### Sean McKannay,

CIO und Digital Marketing Director, Dick Hannah Dealerships, USA

## VIDEO-TECHNOLOGIE NACH IHREN MAßSTÄBEN

Als Kunde und Partner steht es Ihnen frei, Ihre Hardware, Infrastruktur und Ihr Budget zu wählen. Kurz gesagt, wir gewährleisten, dass Sie die Lösung bekommen, die für Sie richtig ist – zu Ihren Bedingungen.









#### Der technologische Fortschritt ist eine Konstante

Der Schlüssel dazu ist, die wirkungsvollste Technologie mit den wichtigsten Betriebsprozessen zusammenzuführen. Wir beobachten, hören zu und lernen, um Ihnen Lösungen anbieten zu können, die Ihre Anforderungen erfüllen, und nutzen dabei oft Ihre vorhandene Lösung, soweit dies möglich ist.

Dazu gehört auch, dass wir Ihnen stets die Möglichkeit geben, Ihre eigene Hardware und verschiedene Integrationen zu nutzen. Mit unserer Open Platform erhalten Sie sogar noch mehr Wahlfreiheit für die Zukunft.

#### Alles, was wir tun, ist offen

Wir sehen unsere Lösungen stets aus der Perspektive des Eigentümers, d. h. wir sind offen für Zusammenarbeit, Integration und gemeinsame Lösungen. Und dabei nutzen und unterstützen wir Innovationen von unseren Partnern.

Dies erweitert die Möglichkeiten Ihrer Lösung über den natürlichen Funktionsumfang des Produktes hinaus.

#### Die KI-Revolution: Vom Datensammeln zum Lernen

Der Aufstieg des Internets der Dinge (IoT) und der künstlichen Intelligenz (KI) macht es sogar noch wichtiger, das volle Potenzial Ihres VMS zu erschließen.

Die Reise hat bereits begonnen. Wir sammeln bereits nicht mehr einfach nur Daten, sondern wir lernen gemeinsam daraus. Die Technologie zur Gesichtserkennung allein bietet schon immense Möglichkeiten für verschiedenste Bereiche, von der Strafverfolgung über den Objektschutz bis hin zur benutzerfreundlichen Zutrittskontrolle – Möglichkeiten, die keine Organisation übersehen sollte.

Wir sehen schon jetzt zahlreiche einzigartige und spannende Lösungen, die auf unserer Plattform aufbauen.



copenhagenletter.org

#### Der Copenhagen Letter und die Copenhagen Clause

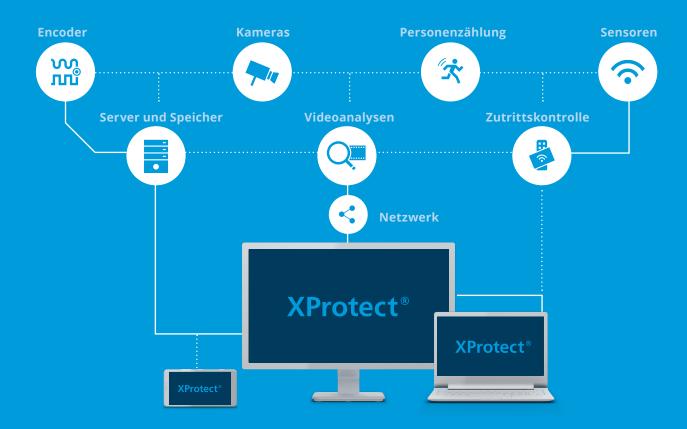
Mit all den Optionen, die unsere Plattform bietet, wollen wir einen Weg wählen, der sowohl nachhaltig als auch verantwortungsbewusst ist. Deshalb sind wir Mitunterzeichner des Copenhagen Letter, copenhagenletter. org, einer Technologie-Erklärung zur Förderung einer offenen und ehrlichen öffentlichen Debatte über die technischen Möglichkeiten und wie mit ihrer Hilfe die Lebensqualität verbessert werden kann. Aber damit nicht genug.

Der Copenhagen Letter hat uns dazu angeregt, in unsere Lizenzund Kooperationsverträge die Copenhagen Clause aufzunehmen, in der wir unsere Partner und Kunden dazu auffordern, sich einzubringen und die wichtige Diskussion über verantwortungsvolle Technik zu respektieren. So stellen wir uns unserer Verantwortung mit konkreten Maßnahmen, anstatt nur mit Worten.

## DAS IST XPROTECT®

Die XProtect Videomanagement-Software bringt alle Puzzleteile einer Videoüberwachungsanlage in perfekter Kombination zusammen und schafft eine Lösung, die Personen und Eigentum schützt – heute und morgen.

Die Open-Platform-Architektur von XProtect unterstützt eine ständig wachsende Gemeinschaft aus Kameraherstellern, Anwendungsanbietern und Software-Entwicklern, die Integrationen und Erweiterungen für XProtect herstellen. Wenn Sie Ihre Videoinstallation auf XProtect aufbauen, können Sie sich diese Gemeinschaft und Tausende ihrer integrierten Lösungen zunutze machen und so den Wert und die Leistungsfähigkeit Ihres Systems steigern.



# WARUM XPROTECT DIE RICHTIGE WAHL IST

Als wir 1998 Milestone XProtect entwickelten, sah die Videoüberwachungsbranche noch ganz anders aus als heute. CCTV und analoge Geräte dominierten den Markt, und in der Videoüberwachung waren Schwarzweißaufnahmen meist die Norm.

Sehen wir uns die Entwicklung bis heute im Schnelldurchlauf an, können Videoüberwachungsanlagen jetzt sehr viel mehr. Angefangen von kristallklaren HD-Aufnahmen über Körperkameras und modernste Videoanalytik bis hin zur Gesichtserkennung, Zutrittskontrolle und IoT-Geräten. Für den Aufbau Ihrer Videolösung brauchen Sie ein solides Fundament – Sie brauchen XProtect.



11.000 Geräte



500.000 Kunden weltweit



Wiederkehrende Produktupdates

#### Die sichere und zuverlässige Wahl

Wenn Sie in eine Videoüberwachungslösung investieren, investieren Sie in viel mehr als nur in Hard- und Software. Sie investieren in die Sicherheit Ihres Zuhauses, Ihres Unternehmens, Ihrer Mitarbeiter und Ihres Eigentums, um das zu schützen, was am wichtigsten ist.

Wenn Sie XProtect als Grundlage wählen, wählen Sie eine von innovativen Überwachungsfachleuten entwickelte Lösung. Sie arbeiten daran, dass Sie alle Ihre Herausforderungen meistern können. Mit mehr als 20 Jahren Markterfahrung hat sich XProtect als die richtige Lösung für mehr als 500.000 Kunden in aller Welt bewährt – von Blumenläden bis hin zu Universitäten, Stadien und ganzen Städten.

#### **Unsere Software. Ihre Lösung**

Wir wissen, dass es bei der Videoüberwachung keine Standardlösungen gibt, und wir wissen auch, dass jeder Betrieb anders ist. Deshalb haben wir uns bei der Entwicklung von XProtect für einen Open-Platform-Ansatz entschieden. Mit unserer Open-Platform-Architektur können Sie auf dem soliden Fundament von XProtect aufbauen und eine einmalige Lösung schaffen, die zu Ihrem Betrieb passt.

#### Keine Probleme, rund um die Uhr

Flughäfen, Casinos, Gefängnisse und andere Unternehmen, deren Betrieb rund um die Uhr läuft, sind von einer kontinuierlichen und zuverlässigen Überwachung abhängig, Tag für Tag. Für Sie (und für uns!) ist das eine enorme Verantwortung.

Diese Verantwortung nehmen wir sehr ernst. Deshalb wird XProtect von Fachleuten für Videoüberwachung gebaut, die wissen, was für ein starkes, leistungsfähiges und zuverlässiges System nötig ist.

#### Software für heute - und morgen

Videoüberwachung gibt es in allen Formen und Größen, angefangen bei einigen wenigen Kameras vor Ort bis hin zu Tausenden von Kameras, die über den gesamten Erdball verteilt sind. Egal wie die erste Einrichtung aussieht, wir wissen, dass Sie diese irgendwann anpassen oder erweitern müssen. Deshalb ist XProtect skalierbar.

#### Moderne Lösung, einfach in der Anwendung

Seien wir realistisch: Manchmal passieren schlimme Dinge. Um sofort reagieren zu können, müssen Sie sich ein komplettes Bild machen können. Deshalb haben wir XProtect maximal benutzerfreundlich und mit ausgeklügelter Technik entwickelt. So hat der Betreiber die vollständige Kontrolle über jede beliebige Situation – sofort. Ob Sie ein täglicher Nutzer oder ein gelegentlicher Betrachter sind, XProtect wurde so konstruiert, dass seine Nutzung leicht zu erlernen ist, ohne Kompromisse bei modernsten Funktionen.

#### Sicherheit, auf die Sie sich verlassen können

XProtect ist standardmäßig mit einer Reihe von Sicherheitsmechanismen ausgestattet, die Ihr System und seine Daten vor internen und externen Bedrohungen schützen.

## EINE KOMBINA-TION FÜR JEDES UNTERNEHMEN

XProtect® ist in fünf Varianten erhältlich. Jede davon ist für verschiedene Segmente und Anforderungen konzipiert.



## BEHALTEN SIE ÜBERALL DIE KONTROLLE

Dank dieser drei anwenderfreundlichen Zugriffsmöglichkeiten haben Sie ortsunabhängig die volle Kontrolle über Ihre XProtect Videomanagement-Software (VMS).







#### **XProtect Mobile**

Ermöglicht Wachpersonal und anderen Benutzern, unterwegs potenzielle Vorfälle festzustellen, akustisch wahrzunehmen und darauf zu reagieren. XProtect Mobile-Client verschafft ein maximales Sicherheitsgefühl dank der ortsunabhängigen Zugriffsmöglichkeit über Mobiltelefone und Tablets.



#### **XProtect Web Client**

Konzipiert für gelegentliche und Remote Nutzer, die einen einfachen Zugriff auf ihre Videoüberwachungsinstallation aus der Ferne benötigen. XProtect Web Client bietet ohne zusätzliche Software eine intuitive Erfahrung mit einem breiten Funktionsspektrum über jeden beliebigen Browser.



#### **XProtect Smart Client**

Konzipiert für Sicherheitspersonal und andere tägliche Systembenutzer, die Vorfälle schnell feststellen, darauf reagieren und Beweismaterial exportieren wollen.

XProtect Smart Client bietet eine leistungsstarke, umfassende Erfahrung und ist das ultimative Tool zur Videoüberwachung für jede Systemgröße.



# FINDEN SIE SCHNELL, WONACH SIE SUCHEN.

XProtect® Rapid REVIEW ist eine fortschrittliche, forensische Analyse-Lösung, mit der Sie stundenlanges Videomaterial in wenigen Minuten überprüfen und analysieren können.
XProtect Rapid REVIEW – powered by BriefCam – beschleunigt Untersuchungen, sodass Sie Vorfälle schneller als je zuvor aufklären können.

#### Bestehende Investitionen in Videoüberwachung besser nutzen

XProtect Rapid REVIEW lässt sich nahtlos in XProtect® Smart Client integrieren, damit Sie Ihre Videoinstallation optimal nutzen können. Sie erhalten eine hochgenaue Suche und Filter über mehrere Kameras hinweg, basierend auf einer wachsenden Auswahl an Klassen, Attributen, Verhaltensweisen und visuellen Ebenen. Sie können auffällige Personen, Objekte oder Verhaltensweisen schnell ausfindig machen und diese Informationen in Beweise, Einblicke und Aktionen umsetzen.





04.30

#### **SUCHEN**



#### Beschleunigte Untersuchungen

Führen Sie schnelle Multikamera-Suchen auf der Grundlage einer wachsenden Anzahl von analytischen Suchfiltern durch. Die patentierte VIDEO SYNOPSIS®-Funktion zeigt Objekte gleichzeitig an, obwohl diese zu verschiedenen Zeitpunkten im Video angezeigt wurden, was Ermittlungen schneller als je zuvor macht.

#### AUSWÄHLEN



#### Effiziente Videosuche

Wählen Sie Videoquellen intuitiv durch nahtlose Integration in XProtect Rapid REVIEW aus, erstellen Sie Suchfälle und organisieren Sie alle Untersuchungsvideos in einem einzigen Container zur Überprüfung in der XProtect Benutzeroberfläche.

#### **ENTDECKEN**



#### Den wahren Wert von Video ausschöpfen

Nutzen Sie Ihre Installation für mehr als nur Sicherheit, indem Sie die Aktivität am Objekt, häufig genutzte Routen sowie Verweilzeiten analysieren. Sie erhalten die Resultate in Form leicht verständlicher Visualisierungen. Die visuellen Ebenen ermöglichen es Ihnen, die am stärksten ausgelasteten Bereiche forensisch zu lokalisieren und so ein tiefgreifendes Verständnis zu entwickeln.



## REVOLUTIONÄRE VIDEOANALYSEN

XProtect<sup>®</sup> Rapid REVIEW verwendet KI und Deep Learning, um Videos in Metadaten umzuwandeln, die durchsucht, verwertet und quantifiziert werden können.

Die Lösung erkennt und extrahiert Objekte und Muster in Videos. Sie identifiziert dann jedes Objekt und/oder Muster basierend auf trainierten Deep Neural Networks und klassifiziert sie für intelligente Videoanalysen, einschließlich Suchen und Filtern.

#### Das ermöglicht die folgenden analytischen Fähigkeiten und Anwendungsfälle:



#### Verwaltung von Support-Anfragen

Organisieren Sie alle Video-Assets einer Untersuchung in einem einzelnen Container, fügen Sie Lesezeichen an interessante Objekte an und fassen Sie Erkenntnisse in Fällen (einschließlich allen relevanten Beweisstücken) in einem exportfähigem Bericht zusammen, während Sie mit anderen Nutzern an Fällen zusammenarbeiten.



#### **Video-Synopsis**

Präsentieren Sie zeitgleich Objekte, die zu unterschiedlichen Zeiten im Video erschienen sind. Das Ergebnis ist ein deutlich kürzeres Videosegment, bei dem die Fähigkeit des Betrachters, die Szene zu analysieren, erhalten bleibt.



#### Multikamera-Suche

Die fortschrittliche Multikamera-Suche identifiziert relevante Personen und Fahrzeuge, indem sie Filter für Gesichtserkennung, ähnliches Aussehen, Kleidung, Farbe, Größe, Geschwindigkeit, Pfad, Richtung, Verweildauer und Beleuchtungsänderung verwendet.



#### Nummernschilderkennung

Differenzierte
Nummernschilderkennung,
die für Überwachungsszenarien und
Benutzerfreundlichkeit
konzipiert ist, um
Nummernschilder durch
Watchlists, bestehendes
Videomaterial oder DatenUploads zu finden.



#### Gesichtsmasken-

Wenden Sie einen Gesichtsmaskenfilter an, um nach Nutzung von Gesichtsmasken über das gesamte Video hinweg zu suchen und diese zu identifizieren.



#### Gesichtserkennung

Eine genaue
Gesichtserkennung
identifiziert Personen von
Interesse schnell anhand
von digitalen Bildern, die aus
dem Video oder aus externen
Quellen extrahiert werden.



#### Ahnlichkeit des Aussehens

Suchen Sie sofort nach Personen, Fahrzeugen und anderen Objekten von Interesse, indem Sie nach Objekten mit ähnlichen Eigenschaften suchen.



#### Näherungserkennung

Suchen und ermitteln Sie die zeitliche und örtliche Entfernung zwischen Personen, um die physische Entfernung einzuhalten oder Kontakte zu ermitteln.





#### Grenzüberschreitung

Erkennen, filtern und zählen Sie Objekte, die eine Abgrenzung in einer vorgegebenen Richtung überschreiten, um Perimeterschutz und direktionale Objektzählung zu führen.



#### **Filtertoleranz**

Passen Sie die Toleranzwerte an, um die Suchergebnisse für Klasse, Attribute, Farbe, Verweildauer, Richtung, Fläche, Pfad, Gesichtserkennung und Ähnlichkeit des Aussehens zu verfeinern.



#### Sortiersteuerung

Sehen Sie sich Ereignisse nach Relevanz oder in Reihenfolge des Auftretens an und zoomen Sie einfach auf interessante Posten heran.



#### **Visuelle Ebenen**

Erstellen Sie visuelle Analysen für Aktivitäten, Verweildauer, gemeinsame Pfade und Hintergrundänderungen.



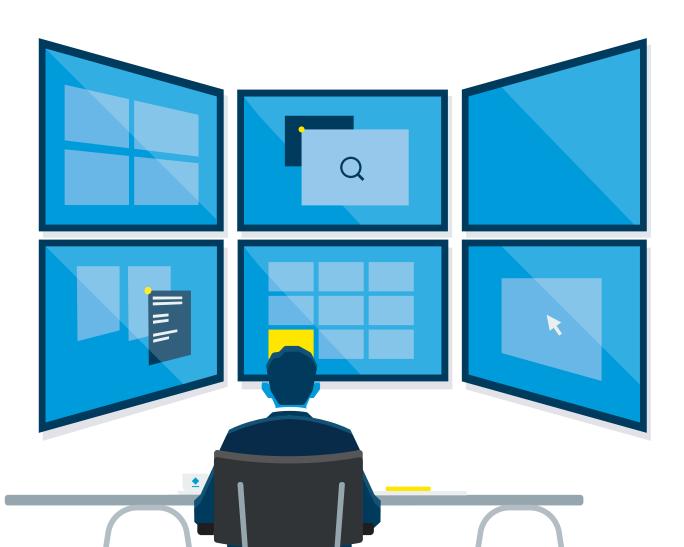
#### **Dichte- und Geschwindig**keitssteuerung

Erhöhen oder senken Sie die Anzahl und Geschwindigkeit der gleichzeitig angezeigten Ereignisse.

## XPROTECT® ZUSATZPRODUKTE

Verbessern Sie den Wert und die Funktionen von XProtect mit diesen einfach integrierbaren Zusatzprodukten.

Sie bieten zahlreiche Funktionen für XProtect und ermöglichen es, Lösungen an spezifische Herausforderungen und Branchen anzupassen. Alle lassen sich nahtlos in XProtect® Smart Client integrieren.





#### **XProtect Access**

Damit können Sie Ihr Zutrittskontrollsystem direkt mit XProtect verbinden. Die Lösung wurde zur nahtlosen Integration in jedes Milestone Produkt entwickelt. Unabhängig von der Größe Ihrer Installation können Sie Ihre Videokameras und Zugriff auf Ihr Kontrollsystem von einer zentralen Oberfläche aus kontrollieren.



#### **XProtect LPR**

Nummernschilderkennung (LPR) scannt automatisch die Nummernschilder von Fahrzeugen. Zu den vielen Anwendungsbereichen zählen automatisierte Zutrittskontrolle, Diebstahlschutz, Beweissicherung, Zahlungsdienste, Nachverfolgung, Business Intelligence und Treueprogramme.



#### **XProtect Transact**

Dieses Zusatzprodukt ist perfekt für den Einzelhandel, denn es überwacht PoS-Terminals und Kassengeräte in Echtzeit. Sie können nach einer Transaktion suchen und sie mit dem entsprechenden Videomaterial abgleichen, Benachrichtigungen für den Verkauf von bestimmten Artikeln einrichten und vielfältige Berichte mit Transaktionsdaten generieren.



#### **XProtect Retail**

Dieses Zusatzprodukt wird verwendet, um Betrug, Diebstahl und allgemeine Ineffizienz zu verhindern. Es kombiniert Transaktionsdaten mit Kameras und beinhaltet Funktionen wie erweiterte Suche, vollständige Videodokumentation und vordefinierte Leistungskennzahlen.



#### **XProtect Screen Recorder**

Diskrete Bildschirmaufzeichnung auf jedem Windows-Computer oder PoS-Terminal. Erfasste Bildschirmaufzeichnungen werden auf die gleiche Art und Weise verwaltet wie Aufnahmen von Videokameras. Sie können auch als Beweismaterial exportiert werden.



#### **XProtect Smart Wall**

Diese anpassbare Videowandlösung zeigt relevante und kritische Videodaten auf mehreren Bildschirmen an, sodass große Überwachungszentren eine überlegene situative Übersicht erhalten. Das ermöglicht die effektive Koordinierung von mehreren Nutzern.



Dazu zählen Eingabegeräte wie Zahlentastaturen, Steuerräder und Joysticks zur zentralen Steuerung von XProtect® Smart Client. Sie sind installations- und konfigurationsbereit mit Aktionen wie dem Wechseln von Ansichten, Pan/Tilt/Zoom und der Navigation in Wiedergabezeitlinien.



#### Milestone Interconnect™

Das ist eine preiswerte Lösung, um mehrere Standorte und Remote-Systeme zu verbinden und Videoüberwachung bereitzustellen. Sie ist umfassend skalierbar und kann bei Bedarf erweitert werden.





## DIE VOLLE KRAFT FÜR MEHR LEIS-TUNG FREISETZEN

Mit sechs Überwachungsgeräten deckt die neue Milestone Husky IVO™ Serie die Videomanagementlösungen der meisten Größen und Spezifikationen ab.

#### **HUSKY IVO ERMÖGLICHT FOLGENDES:**



#### **Mehr Leistung**

Mehrere kleine, aber wichtige Details wurden optimiert, damit Ihre auf Milestone XProtect basierende Lösung Höchstleistung erreicht.



#### Sorgenfreiheit

Unser globales Supportteam ist bei Bedarf für Sie da.



#### Zeitersparnis

Die Einrichtung und Installation sind einfach, da XProtect bei Husky IVO™ vorinstalliert ist.



#### Weiterentwicklung

Husky IVO™ ist eine skalierbare Lösung, die mit Ihnen und Ihrem Unternehmen wächst.

#### **Das ist Husky IVO**

Die neue Milestone Husky IVO Serie umfasst ein Produktspektrum, das nahezu alle Lösungsanforderungen abdeckt. Ob es Ihnen auf eine einfache Installation, maximale Betriebszeit oder kritischen Datenspeicher ankommt – wir haben die richtige Husky IVO Lösung für Sie.



#### **Husky IVO 150D**

#### Die einfache und zuverlässige Konfiguration

- Durchsatz von bis zu 150 Mbit/s
- Empfohlen für den Einsatz von bis zu 20 Kanälen



#### **Husky IVO 350T**

#### Möglichkeit zur Erweiterung mit der vorhandenen IT-Infrastruktur

- Durchsatz von bis zu 360 Mbit/s
- Empfohlen für den Einsatz von bis zu 50 Kanälen



#### **Husky IVO 350R**

#### Möglichkeit zur Erweiterung

- Durchsatz von bis zu 360 Mbit/s
- Empfohlen für den Einsatz von bis zu 50 Kanälen



#### **Husky IVO 700R**

#### Volle Redundanz für kontinuierliche Aufzeichnung

- Durchsatz von bis zu 720 Mbit/s
- Empfohlen für den Einsatz von bis zu 100 Kanälen



#### **Husky IVO 1000R**

#### Leistung und Redundanz für zusätzlichen Schutz

- Durchsatz von bis zu 1.080 Mbit/s
- Empfohlen für den Einsatz von bis zu 150 Kanälen



#### **Husky IVO 1800R**

#### **Optimale Leistung für** kritische Videokonfigurationen

- Durchsatz von bis zu 1.800 Mbit/s
- Empfohlen für den Einsatz von bis zu 250 Kanälen

#### Service und Support

Die außergewöhnliche Leistung von Husky IVO wird von dem dahinterstehenden Support-Netzwerk ergänzt. Sie können sich auf unseren weltweiten effizienten Support verlassen und – um Ihnen Aufwand zu ersparen – brauchen sich nur an einen einzigen Ansprechpartner zu wenden.



#### **Weltweites Support-Netzwerk von Milestone Systems**

Unsere Zusammenarbeit mit dem globalen Netzwerk von Dell Technologies garantiert, dass Sie zügige und effiziente Unterstützung erhalten.



#### **Ein einziger Ansprechpartner**

Ihre Anfragen zu Softwareund Hardware-Problemen werden grundsätzlich schnell und effizient bearbeitet.



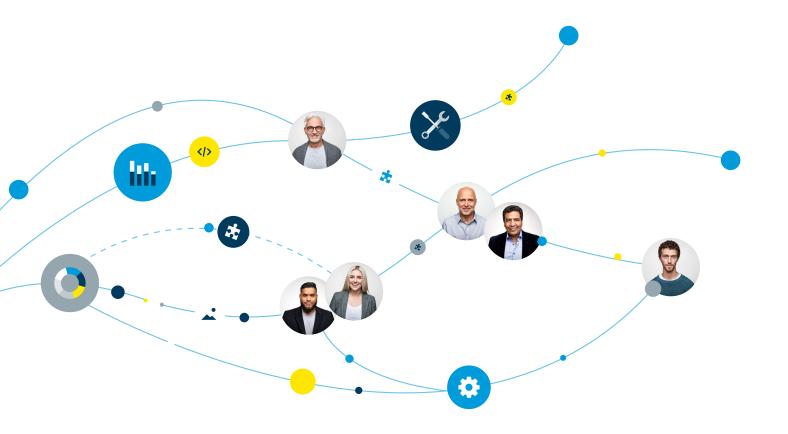
#### Fünf Jahre Garantie

Sie erhalten standardmäßig fünf Jahre Garantie auf alle Überwachungsgeräte der Husky IVO-Serie.



#### **Vor-Ort-Support**

Bei Bedarf erhalten Sie über Dell Technologies Vor-Ort-Support, um Ihr Hardware-Problem zu beheben und die Installation zügig wieder in Betrieb zu nehmen.



## MILESTONE MARKETPLACE

Ihr Portal für XProtect® Lösungen, Partner und Inspiration.

Suchen Sie nach Diensten, Software und Hardware basierend auf Ihren Herausforderungen und Ihrem Standort im Milestone Marketplace. Finden Sie Produkte oder Spezialisten für die Anforderungen Ihrer Anwendung und Partner für die Bereitstellung Ihres nächsten Projekts.

#### Warum Marketplace nutzen?



**Erkunden** Sie Hardware und Software, um Ihre XProtect Anwendung zu erweitern.



**Vernetzen** Sie sich mit Produktanbietern und Systemintegratoren.



**Stellen** Sie individuelle Lösungen bereit.



#### Suche leicht gemacht

Der Marketplace erleichtert das Finden von Partnern.

Der Milestone Marketplace bietet nicht nur passende Hardware und Software, sondern auch Lösungsdienste. Sie finden hier mehr als 500 Lösungsdienste, die Ihnen helfen können, die beste Videotechnologie für Ihr Unternehmen zu finden.

Die globale digitale Plattform beinhaltet effektive und moderne Technologien wie KI, erweiterte Realität, Videoanalysen, GIS und GPS – sowie kombinierte Lösungen, die auf spezifische geschäftliche Herausforderungen zugeschnitten sind. der Endbenutzer, was die gesamte Branche zu bieten hat. Wir ermöglichen das Wachstum einer Open-Platform-Lösung mit der besten Technologie,

**Francois Malan,**Managing Director, Camsecure

die es aktuell auf dem

Markt gibt."

Der Marketplace gibt Ihnen Zugang zu einem umfangreichen digitalen Katalog von mit XProtect kompatibler Software, Hardware und Lösungsdiensten sowie Anleitungen zum Lösen von spezifischen Herausforderungen. Filtern Sie ein Netzwerk von bewährten Milestone Integrationspartnern, um die beste Lösung für Ihr Unternehmen unabhängig vom Standort zu finden. Sie sind sich nicht sicher, ob ein Anbieter der richtige für Sie ist? Auf dem Marketplace finden Sie Kundenberichte, Dokumente, Implementierungsleitfäden, Demos und mehr.



#### Erweitern Sie Ihr Geschäft. Vergrößern Sie Ihr Netzwerk.

Bewerben Sie Ihre Produkte und Dienste auf dem Marketplace.

Marketplace bietet eine einzigartige digitale Plattform zur schnellen Lead-Generierung. Zudem können Sie Kontakte knüpfen, Ihre Hardware-, Software- und Lösungsdienste bewerben und Ihr Geschäft voranbringen. Sie können auch Ihre Dienste und Erfahrung als Vertriebspartner bewerben oder Software und Produkte als Technologiepartner präsentieren.



**Bewerben**Sie Ihre Produkte.



**Vernetzen**Sie sich mit der digitalen Wirtschaft.



**Steigern**Sie Ihren Umsatz
durch Erkenntnisse
und Analysen.

## OFFEN: FURNIONATION

Um erfolgreich zu sein, sollten Sie immer die Zukunft im Blick haben. Die Technologie entwickelt sich so schnell, dass wir alle flexibel, robust und agil sein müssen. Deshalb ist Wahlfreiheit der Kern unserer offenen Videomanagementplattform, damit Sie effektive Technologien für Ihre Anforderungen finden.



#### Open Platform ermöglicht Videofunktionen

So können Videofunktionen leicht zu Sicherheitsund Geschäftslösungen hinzugefügt werden. Es gibt keinerlei Grenzen für die Anwendungsmöglichkeiten von Video, z. B. Schulungen, Kundendienst und Lieferlogistik. Kurz gesagt, mit unserer Open-Platform-Gemeinschaft können wir für Sie eine neue Videolösung konzipieren und dabei Ihre vorhandenen Geräte nutzen.



#### Offen bedeutet unbegrenzte Integrationsmöglichkeiten

Das Milestone Integration Platform Software Development Kit (MIPSDK) ermöglicht zahllose Integrationen über unser Application Programming Interface (API), mit dem jede Geschäftsanwendung und jedes System in unsere Videomanagement-Software integriert werden kann.



#### Offen heißt zukunftssicher

Das gibt Ihnen die Möglichkeit, von den Innovationen einer ganzen Branche zu profitieren, und damit den Wert Ihrer Lösung heute und in Zukunft zu erhöhen.



#### Offen bedeutet, frei wählen zu können

Das zeigt Ihnen den Weg zur Veränderung: nämlich, dass Videotechnologie-Software heute viel mehr kann, als nur die Sicherheit gewährleisten, und dass sie sich über alle Geschäftsbereiche erstreckt.













#### Bevölkerung und Umwelt treiben die Innovationen an

Die Freiheit, von Innovationen der Gemeinschaft in Reaktion auf den Marktbedarf zu profitieren, ermöglicht es Ihnen, Ihre Lösung kontinuierlich zu aktualisieren und zu verbessern.

Mithilfe mehrschichtiger Algorithmen können künstliche neuronale Netze heute komplexe Muster ähnlich erkennen und interpretieren wie das menschliche Gehirn.

Die Aufnahme dieser Algorithmen in bestehende Technologien verbessert deren Intelligenz, erweitert die Produktoptionen und erhöht den ROI auf immer stärker diversifizierten Märkten: in den Bereichen Sicherheit, Transport, Notfallversorgung, Verkehrsoptimierung, Umweltschutz und sogar Wildschutz.



#### Open-Platform-Innovationen entdecken

#### Entdecken • Verbinden • Einsetzen

Entdecken Sie, wie Ihre Lösung von den neuesten technologischen Innovationen profitieren kann und wie Sie eine Verbindung zu den richtigen Menschen und Dokumenten zum richtigen Zeitpunkt erhalten.

Der Milestone Marketplace bietet eine intuitive Struktur, damit Sie Beziehungen knüpfen können und Zugang zu einer großen Auswahl an verifizierter, intelligenter Software und Hardware erhalten, auf die Sie aufbauen können.



Finden Sie hier Ihre nächste Software, Hardware oder Dienstleistung:

milestonesys.com/start-exploring



## INTERNET-SICHERHEIT

Sicherheit durch Design, Standard und Bereitstellung.

Die Konzentration auf die Internetsicherheit ist durchgehend gewährleistet, genau wie sich das Risiko von Cyberattacken ständig weiterentwickelt. Beides nehmen wir sehr ernst und konzentrieren uns weiterhin auf Flexibilität und Benutzerfreundlichkeit.

Milestone XProtect® VMS bietet eine ganze Matrix aus Sicherheitsmechanismen, sodass das System sowohl vor internen als auch externen Sicherheitsbedrohungen geschützt werden kann, ohne Kompromisse bei der Flexibilität oder Bedienbarkeit.



#### Internetsicherheit ist das Herz der Entwicklung

Die Milestone XProtect VMS-Produkte bieten höchsten Schutz vor internen und externen Sicherheitsbedrohungen. Gestaffelte Administrator- und Benutzerberechtigungen, die serverseitig durchgesetzt werden, kombiniert mit der Verwendung strenger EDV-Sicherheitsverfahren, machen das Milestone XProtect VMS zur perfekten Wahl für Organisationen, für die es auf Internetsicherheit ankommt. Sie bieten:

Starke Verschlüsselung und Sicherheit (HTTPS) des Anwenderzugangs per Web- und Mobilanwendung		Vollständige Authentifizierung und Autorisierung von Drittanwendungen, die über das Milestone Integration Platform SDK (MIP SDK) integriert werden		Alle erkannten Schwachstellen werden nach der Industrienorm "Common Vulnerability Scoring System" eingestuft		
Industrienormen – ISO/IEC 29147:2018	Digital signierte Verschlüsselung und Passwortschutz von Videodatenbanken und exportierten Daten		sselung	Option zur Windows-AD- Benutzerauthentifizierung über Microsoft NTLM oder Kerberos		HTTPS – sichere Kameraverbindungen
Product Security Incident Response Team (PSIRT)	Komplette Nachvollziehbarkeit von Benutzeraktionen mit Audioprotokoll		Strenge und zeitgesteuerte Verwaltung von Benutzer- berechtigungen, erzwungenes, serverseitiges SDK (MIP SDK)		Die Möglichkeit zur physischen Trennung zwischen Kameranetzwerken und Client-Netzwerken	

## Schutz von Menschen und Assets unter Einhaltung von Datenschutz und Privatsphäre

Privatsphäre und Datenschutz sind ein zentrales Anliegen von Milestone. XProtect bietet Lösungen, die führende Normen und Vorschriften wie DSGVO und FIPS erfüllen.



XProtect
Corporate das einzige
zertifizierte\*
VMS, das für
die DSGVO
vorbereitet ist

XProtect unterstützt einen FIPS 140-2-konformen Modus

Integrierte XProtect Funktion zur Privatsphärenausblendung für Datenschutz gemäß lokalen Vorschriften Differenzierter Datenzugriff basierend auf einer Rollenverwaltungsfunktion in XProtect

<sup>\*</sup> Zertifiziert von EuroPriSe – das Europäische Datenschutzsiegel für EDV-Produkte und EDV-basierte Dienstleistungen



Ein Programm zur vollständigen Software-Wartung und -Unterstützung. Hier beginnt die Sorgenfreiheit!

Milestone Care bietet die Gewissheit, dass Ihr Unternehmen allen Veränderungen, Herausforderungen und Chancen sicher und effektiv begegnet. Milestone Care ist ein Programm zur vollständigen Software-Wartung und -Unterstützung, damit für die gesamte Lebensdauer Ihres Produkts gesorgt ist. Es erfüllt unsere Verpflichtung gegenüber Ihrem Unternehmen, dass Sie die Vorteile Ihres Produkts voll ausschöpfen und Ihre Investition optimal nutzen können.

Damit Sie sich sicher fühlen können, bietet das Care-Programm zwei verschiedene Pakete.

Ob Sie turnusmäßige Software-Updates, Zugang zum Milestone Support rund um die Uhr – oder beides – benötigen: Es gibt immer ein Paket, das Ihren Anforderungen entspricht.



#### Milestone Care<sup>™</sup> **Plus**

#### Wenn Sie Ihre Investition schützen wollen.

XProtect® Videomanagement-Software-Produkte (VMS) werden in regelmäßigen Abständen aktualisiert, um sicherer, effizienter und leistungsfähiger zu werden. Milestone Care Plus ist als Software-Wartungsservice konzipiert. Dieser Service stellt sicher, dass Sie sofortigen Zugriff auf die Produkt-Updates haben. Dies hilft, Ihre ursprüngliche Investition zu schützen und die Solidität Ihres Systems zu gewährleisten.

#### Das bekommen Sie mit Care Plus:

- Turnusmäßige Produkt-Updates, um Ihr Produkt sicherer, effizienter und leistungsfähiger zu machen
- Größtmöglicher Ertrag auf Ihre ursprüngliche XProtect Investition beim Upgrade auf ein fortschrittlicheres XProtect Produkt



#### Milestone Care<sup>™</sup> **Premium**

Wenn Sie rund um die Uhr direkten Zugang zum Milestone Support Team benötigen.

Wenn der Support nicht bis Montag warten kann, bietet Ihnen Milestone Care Premium rund um die Uhr an allen Tagen der Woche einen direkten, personalisierten und priorisierten Zugang zu den Experten des globalen technischen Support-Teams von Milestone.

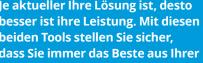
#### Das bekommen Sie mit Care Premium:

- Zugang zum Milestone Support Team rund um die Uhr
- Bevorzugter Support zur zügigen Behebung kritischer Systemprobleme
- Support in ausgewählter Sprache je nach Verfügbarkeit

#### Optimieren Sie die Gesamtbetriebskosten

Je aktueller Ihre Lösung ist, desto besser ist ihre Leistung. Mit diesen beiden Tools stellen Sie sicher, dass Sie immer das Beste aus Ihrer Investition herausholen.





#### **Version Comparison Tool**

Care Plus bietet Ihnen sofortigen Zugang zu regelmäßigen Produkt-Updates, die Ihr Produkt sicherer, effizienter und leistungsfähiger machen.

Nutzen Sie das Version Comparison Tool, um schnell zu vergleichen, wodurch sich neue und ältere Versionen unterscheiden.



#### **Product Comparison Tool**

Mit Care Plus können Sie den vollen Inzahlungnahmepreis Ihres aktuellen Milestone Produkts in eine Upgrade-Lösung investieren. Dies bietet eine kosteneffektive Möglichkeit, Ihr System an sich ändernde Anforderungen anzupassen, während Sie gleichzeitig eine volle Kapitalrendite erhalten. Nutzen Sie das Product Comparison Tool, um zu sehen, ob es Zeit für ein Upgrade ist.

# HOLEN SIE AUS IHRER MILESTONELÖSUNG DAS MAXIMUM HERAUS

Milestone bietet ein Portfolio mit Support-Tools und Dienstleistungen an, mit denen Sie das Maximum aus Ihrer XProtect®-Lösung herausholen können, und das über deren gesamte Lebensdauer.



#### **Der Anfang**

Bei der Installation Ihrer
Milestone-Lösung stehen
sowohl der Online-Support als
auch die Beratung vor Ort als
Dienstleistungen zur Verfügung.
So erfolgt Ihre Installation korrekt.
Eine breite Palette von
eLearning-Kursen und Tutorials
gewährleistet, dass Ihre Techniker
zu den Einzelheiten des Systems
geschult werden und dass das
Betriebspersonal auf die täglichen
Anforderungen vorbereitet ist.



#### Verwalten, optimieren und erweitern Sie Ihre Lösung

Wenn das System einmal läuft, können Sie unseren technischen Support nutzen und den Zustand Ihres Systems überprüfen lassen, damit die Konfiguration optimal funktioniert und Sie die bestmögliche Funktionalität für Ihre Umgebung haben.
Wir bieten auch proaktive Tools zur Systemüberwachung und

Einblicke in erweiterte Lösungen für

zukünftige Anforderungen an.



#### Passen Sie Ihre Überwachungslösung an Ihre Anforderungen an

Wenn es nötig ist, Ihre Lösung mit neuen Funktionen weiterzuentwickeln, oder weitere Geschäftsprozesse zu integrieren, stehen Ihnen unsere Ingenieure zur Verfügung, um Ihnen bei der Anpassung Ihrer Lösung zu helfen.

#### Selbsthilfe mit Tools und Schulungen

#### Lernen Sie, wie Sie Ihre Milestone-Lösung nutzen und warten können

Der Kundendienst, der Ihnen dabei hilft, das Maximum aus Ihrer Milestone-Lösung herauszuholen, ist nie weit weg.

Wir bieten Ihnen ein breites Portfolio aus Online-Systemdokumentationen, Leitfäden zu bewährten Methoden und praktischen Supporttools.

#### Kostenlose Online-Schulungen

Milestone bietet eLearning-Kurse an, die sich sowohl an das Betriebspersonal als auch an die Systemadministratoren richten, sowie auch eingehende technische Kurse für Monteure und Entwickler.

Das Lerntempo kann individuell angepasst werden, und die Kurse sind rund um die Uhr online verfügbar.

#### Auf der Suche nach einer persönlichen Schulung?

Wir bieten auch individuell angepasste Präsenzkurse an.

Wenden Sie sich an Ihren Milestone-Händler oder an Milestone Professional Services, wenn Sie weitere Informationen benötigen.



#### Weitere Informationen:

milestonesys.com/support, doc.milestonesys.com und milestonesys.com/learning-portal



#### Lassen Sie sich von den Milestone-Beratern helfen

Die Milestone-Beratungsleistungen bieten ein Portfolio aus Lösungsbereitstellung und Optimierungsleistungen, mit denen Sie das volle Potential Ihrer Installationen ausschöpfen können.



#### Weitere Informationen:

milestonesys.com/customdevelopment und milestonesys.com/professional-services

#### 01. Inbetriebnahme Ihrer Lösung

Der Milestone System Start-up Service kann Ihre Installation einsatzbereit machen und ist als Fern- und Vor-Ort-Service erhältlich.

#### 02. Auslegung Ihrer Lösung

Mit dem System-Design-Dienst können wir eine Systemauslegung empfehlen, die hohe Leistungen gewährleistet und die Sicherheitsanforderungen Ihres Geschäfts erfüllt.

#### 03. Individuelle Anpassung Ihrer Lösung

Milestone Custom Development bietet maßgeschneiderte Beratungs- und Entwicklungsleistungen, für die individuelle Anpassung, für Systemintegrationen und sichere Betriebsleistungen.

#### 04. Arbeit mit Lösungs-Upgrades

Nutzen Sie unsere technische Erfahrung durch den Upgrade-Assistenten, damit Upgrade-Prozess und Vorzugs-Support glatt laufen.

#### 05. Feinabstimmung der Systemleistung

Unser System Health Check hilft Ihnen dabei, sich einen Überblick über Ihr System zu verschaffen und gibt Empfehlungen für bewährte Methoden zur Optimierung Ihrer Lösung.

# DER WEG VON MILESTONE ZUR CLOUD

Wir geben unseren Kunden die Freiheit, die neuesten Cloud-Technologien zu wählen, zu kombinieren und zu nutzen.

Eine nachhaltige Installation basiert oft auf einem hybriden Systemdesign, das speziell auf die Anforderungen des Kunden zugeschnitten ist. Deshalb geben wir unseren Kunden die Freiheit, die neuesten Cloud-Technologien mit der eigenen Geschwindigkeit und beliebigen Spezifikationen zu wählen, zu kombinieren und zu nutzen.

Wir entwickeln unsere VMS-Lösungen mit Flexibilität sowie Skalierbarkeit und behalten dabei das Gesamtbild im Auge. Mithilfe der Cloud-Computing-Technologie können wir unseren Kunden neue Computing-, Speicherund Netzwerkansätze anbieten.

#### Unsere zentralen Cloud-Vorstellungen



#### Wahlfreiheit

Die Cloud kann eine wertvolle neue oder zusätzliche Möglichkeit zur Bereitstellung von VMS-Lösungen sein. Sie vereint die Vorteile von SaaS mit dem großen Funktionsumfang von XProtect.



#### Kraft der Gemeinschaft

Die Cloud-Entwicklung ermöglicht neue Partnerschaften und neue Kompetenzen, welche die Milestone Plattform verbessern.



#### **Nachhaltiger Wert**

Die Cloud macht Milestone Produkte für neue Kunden verfügbar, sodass sie von unseren Cloud-Angeboten profitieren können, die auf bewährte Lösungen aufbauen.



#### Milestone Cloud-Lösungen

Wir nutzen die neusten Cloud- und "as-a-Service"-Technologien, um unserer Gemeinschaft mehr Flexibilität zu geben.

Wir machen große Fortschritte auf unserem Weg zur Cloud. Im Jahr 2020 haben wir Cloud-Dienste auf AWS verwendet, um eine VMS bereitzustellen, die sich direkt auf alle Geschäftsanforderungen anpasst. Wir haben auch mit Arcules zusammengearbeitet, um eine skalierbare VMS für verteilte Installation bereitzustellen.

Jetzt gehen wir den nächsten Schritt auf unserem Weg zur Cloud mit einem Cloud-verwalteten XProtect. Das Cloud-verwaltete XProtect ist ein Cloud-Dienst zur schnellen und einfachen Bereitstellung des XProtect-Systems mit Fernzugriff auf die gesamte Installation. Diese cloudbasierte Milestone Lösung bietet eine einfache Bereitstellung und Verwendung von Zusatzfunktionen sowie Lösungen zur Verwaltung von mehreren Standorten, Handhabung von Vorfällen sowie Beweisen und Systemwartung.

Zusammen mit unserer Technologiepartner-Gemeinschaft und unserem MIP SDK der neuen Generation haben wir eine unvergleichbare Cloud-Lösung geschaffen, die umfassende Funktionen in einer modernen webbasierten User Experience bietet.

## KONTAKT-AUFNAHME

- ( Milestonesys.com
- Twitter.com/milestonesys
- in Linkedin.com/company/milestone-systems
- Youtube.com/Milestonesys
- **f** Facebook.com/milestonesys
- (O) Instagram.com/milestonesystems

