



2N

2N-Leitfaden für Geschäftspartner

Für unsere Partner machen wir auch Unmögliches möglich.
Wir bieten einen umfassenden technischen Support
sowie einen Vertriebs- und Marketingsupport.

2N.com

Dienstleistungen

Wir haben viele **nützliche Instrumente** und Dienstleistungen für Sie vorbereitet, **die Ihnen bei der Projektumsetzung helfen werden:**



2N Project Designer

www.2n.com/de_DE/support/projektberatung/project-designer

Die Suche der Bestellnummern für Ihr Projekt kann sehr zeitaufwendig sein. Verwenden Sie ein Tool, das Ihnen die Möglichkeit bietet, alle auf einmal, genau nach Ihren Bedürfnissen, samt Zubehör und Lizenzen, abzurufen.



2N Integration HUB

integrationhub.2n.com

Planen Sie in Ihren Projekten, das 2N-Zutrittssystem in die Gebäudeautomation, VMS, Sicherheits- oder Audiosysteme zu integrieren? Schauen Sie sich die Liste unserer Technologiepartner an.



2N Media Library

www.2n.com/en_GB/media-library

Nutzen Sie unsere freie Datenbank mit Marketingunterlagen. Suchen Sie sich genau das Bild oder Video, genau die erstellte Fallstudie oder genau das Web-Banner aus, das zu Ihrer Kampagne passt. Sind für Sie ist nicht das Richtige dabei? Dann erstellen Sie anhand unserer Quellen Ihr eigenes Material.



Online chat

www.2n.com

Auf unserer Webseite steht ein Live Chat für Sie zur Verfügung, bei dem unserer Chat-Agenten Ihnen zu jeder Frage weiterhelfen. Sie wissen nicht, wo Sie ein bestimmtes Dokument auf der Webseite suchen sollen und Sie sind sich mit der Bestellnummer oder mit der Integration nicht ganz sicher? Dann fragen Sie einfach nach.



Projektberatung

www.2n.com/de_DE/support/projektberatung

Benötigen Sie Support bei der Wahl der richtigen Produkte oder möchten Sie bei der entworfenen Lösung von uns beraten werden. Dann wenden Sie sich bitte kostenlos an das Team unserer Pre-Sales-Spezialisten.



Schulungen und Webinare

<https://academy.2n.com/de>

Wir organisieren regelmäßig Webinare zum 2N-Portfolio mit dem Schwerpunkt auf den technischen und kaufmännischen Kenntnissen. Wählen Sie die für Sie passende Veranstaltung aus und schließen Sie sich kostenlos an. Bevorzugen Sie eine Praxis-Schulung? Schreiben Sie uns, gemeinsam finden wir genau das Richtige für Sie.



Dokumentation für die Planer

www.2n.com/de_DE/support/fur-architekten-und-planer

Sollten Sie Unterlagen für Ihr Projekt suchen, stellen wir Ihnen CAD-Zeichnungen, BIM-Objekte und klassische Spezifikationen für die Planer (A&E Spezifikationen) bereit.



Testprodukte

Bei großen Projekten stellen wir unsere Produkte zum Testen bereit. Kontaktieren Sie den gewünschten Distributoren und sichern Sie sich das 2N-Testprodukt zum Vorzugspreis.

Technischer Support

Suchen Sie Antworten auf die fortgeschrittene Integration von Systemen oder Produkteigenschaften? **Nutzen Sie unseren umfassenden technischen Support:**



Handbücher und FAQ

wiki.2n.com

Die Installationsanleitung vorab durchzulesen oder die technischen Parameter vorab zu prüfen, versteht sich von selbst. Etwas funktioniert nicht so, wie es soll? Dann schlagen Sie bitte in der Dokumentation nach.



Online Chat des technischen Supports

https://www.2n.com/de_DE/support/technischer-support

Können Sie in der technischen Dokumentation keine Antwort finden oder möchten Sie sich bezüglich der Lizenz in bestimmten Punkten Sicherheit verschaffen? Der Live-Chat des technischen Supports ist werktags von 10:00 bis 16:00 Uhr (CET) verfügbar, das blaue Fenster in der unteren rechten Ecke der Seite.



Support-Hotline

Werktags von 9:00 bis 17:00 Uhr (CET) steht die kostenlose Hotline für alle zur Verfügung. Sie erreichen uns unter der Nummer +420 225 271 555 (der Anruf dem Tarif Ihres Telefonanbieters entsprechend kostenpflichtig).



Gewährleistung

Wenn Sie ein 2N-Produkt bei einem unserer Partner kaufen, machen Sie direkt bei ihm Ihren Anspruch auf den Kundendienst während und nach Ablauf der Gewährleistung geltend.

Könnte
vielleicht
nützlich
sein...



Katalog für
Wohnprojekte



Produktkatalog



Neuheiten

Unsere Vertriebspartner in Österreich

Möchten Sie wissen, **was ein konkretes Produkt kostet** oder wie lange es dauern wird, bis die Bestellung bei Ihnen ankommt, **und wie es sich mit der Gewährleistungsfrist verhält?** Dann wenden Sie sich bitte an unsere autorisierten Distributoren, mit denen wir aktuell zusammenarbeiten:

Firma	Adresse	Telefon	Geschäftsbereich
Wehrhan-TPS Sicherheitstechnik GmbH	Hochwaldweg 3/ Ecke Wagramer Straße Wien A-1220	+43 (1) 505 4500	IP-Zutrittskontrolle, IP-Innensprechstellen, IP-Audio, Sprechanlagen, Telekommunikation,

Über 2N

2N ist ein führendes europäisches Unternehmen mit Schwerpunkt auf der Entwicklung und Herstellung von Produkten im Bereich der physischen Sicherheit. Dem IHS-Bericht aus dem Jahr 2016 zufolge ist das Unternehmen der weltweit größte Hersteller von IP-Sprechanlagen sowie ein bedeutender Innovator in den Bereichen IP-Zutrittssysteme, IP-Audio und IP-Aufzugskommunikatoren.

Die Firma wurde 1991 in der Tschechischen Republik gegründet und hat ihren Sitz in Prag. 2N beschäftigt im Moment mehr als 300 Mitarbeiter und verfügt über Niederlassungen in den USA, Großbritannien, Deutschland und Italien sowie über ein gut ausgebautes Vertriebsnetz weltweit. 2016 wurde die Firma Teil der globalen Gruppe Axis.

Kontakt

Milan Ruzicka
Sales Representative Austria
ruzicka@2n.com

Zertifikate und Auszeichnungen

