
Why Milestone?

Milestone Leitfaden für die Industrie

erstellt von:

Ulf Hüther, Channel Business Manager DACH,



Wer sind wir?

Milestone Systems

Das im Jahr 1998 gegründete Unternehmen Milestone Systems ist weltweit führender Anbieter im Bereich IP-Videomanagementsoftware mit offener Plattform. Die XProtect-Plattform stellt leistungsstarke und verlässliche Überwachungsfunktionen bereit, die sich weltweit bereits tausendfach bewähren konnten. Es ist mit einer umfangreichen Auswahl von Netzwerkgeräten kompatibel und lässt sich mit zahlreichen Systemen integrieren. XProtect stellt führende Lösungen zur Videoüberwachung für Unternehmen bereit, um diese dabei zu unterstützen, Risiken zu steuern, Personen und Vermögenswerte effektiv zu schützen, Prozesse zu optimieren und Kosten zu senken.

[Mehr zum Unternehmen](#)

Zahlen – Daten - Fakten

Fakten zum Unternehmen

Gegründet: 1998
Hauptsitz: Kopenhagen, Dänemark
Mutterkonzern: Canon Inc. Europe
Internationale Standorte: 22
Internationale Vertretungen: 150
Mitarbeiter: 850
Umsatz 2018: 133 Millionen €

Fakten zu Partnern

Channel Partner: 9.000
Manufacturer Alliance Partner: 100+
Milestone Solution Partner: 1.800+
Milestone Integratoren: 10.000

Produktfakten

Anlagen: 180.000+
Kostenlose Downloads: XProtect Essential+: 4.300 pro Monat
Kompatible Kameras: 8.000+

Mission – Vision - Werte

Mission

Unsere Mission ist es, mit der Bereitstellung unserer offenen und unabhängigen IP Videoüberwachungsplattform, die Geschäftsprozesse unserer Kunden zu optimieren.

Vision

Milestone Systems möchte die globale Annäherung von Videoüberwachung und IP-basierten Systemen vorantreiben.

Werte

Zuverlässigkeit

Wir streben danach, hohe Qualität und zuverlässige Software bereitzustellen, die gut getestet wurde und sich unter Betrieb beweisen konnte. Wir unterstützen uns gegenseitig, unsere Partner und unsere Kunden

Offenheit

Wir sind in unserem Denken und in der Zusammenarbeit mit allen Betroffenen offen und stellen sicher, dass die Kommunikation offen, ehrlich und kontinuierlich verläuft. Eine offene Plattform bildet die Basis für die Kompatibilität und die Integrationsmöglichkeit unserer Produkte mit anderen Technologien und Systemen vieler verschiedener Hersteller.

Innovation

Das Wesentliche an unserer Geschäftsstrategie ist, dass sie unseren unternehmerischen Geist, unsere Leidenschaft, Begeisterung und Ambitionen treibt. Innovation inspiriert uns, ständig zu wachsen und unsere Sachkenntnisse zu erweitern, neue Technologien zu entwickeln und unsere Beziehung zu Partnern und Benutzern zu stärken.

Flexibilität

Milestone bleibt in seinem dynamischen Umfeld beweglich und flexibel. Wir verschaffen unseren Partnern und Kunden die Möglichkeit, aus einer breiten Palette von Angeboten unterschiedlicher Komplexität zu wählen, ihre Installationen an zukünftige Anforderungen anzupassen und ihre Produkte in andere Systeme zu integrieren.

Unabhängigkeit

Die Unterstützung für die größtmögliche Auswahl an Netzwerk-Hardware und -Geräten gibt unseren Kunden und Partnern große Entscheidungsfreiheit. Freiraum im Arbeitsumfeld gibt den Mitarbeitern bei Milestone die Möglichkeit, ihre Meinungen zu äußern und Initiative zu ergreifen.

Milestone Open Platform & Partner Community

Dank der offenen Plattformtechnologie von Milestone können Sie Ihr Videoüberwachungssystem individuell anpassen und weitere Anwendungen für zusätzliche Funktionen integrieren.

Warum die offene Plattformtechnologie so wichtig ist?

Die Milestone XProtect® Videomanagementsoftware (VMS) basiert auf einer wahren offenen Plattformtechnologie: Das bedeutet, dass die Software mit einer verteilten Programmierschnittstelle (Application Programming Interface, kurz: API) ausgestattet ist, mit deren Hilfe Entwickler die Funktionalität von XProtect ändern können. Mit der offenen Plattformtechnologie von Milestone können Sie individuell an Ihre Anwendung angepasste Sicherheitslösungen der Extraklasse zu Ihrem Überwachungssystem hinzufügen, darunter Komponenten zur Zugriffskontrolle, Kameras und Videoanalyse.

Was sind die wesentlichen Vorteile einer offenen Plattformtechnologie für Endkunden:

- ❖ Wahlfreiheit von 150 Kameraherstellern und +8000 Kameramodellen (stetig wachsend)
- ❖ Systemflexibilität und Unabhängigkeit durch mehr als 1.800 Solution Partner
- ❖ Zukunftssicher dank stetiger Weiterentwicklung in Richtung IoT & AI und
- ❖ Zuverlässigkeit dank der Erfahrung von weltweit 180.000 Installationen
- ❖ Investitionsicherheit durch umfangreiches Produkt- und Wartungsangebot

Sehen Sie selbst wie Milestone Systems Kunden von dieser Technologie profitieren:

[Success Video Hartford Crime Center](#)

Fachartikel zum Thema offene Plattform

[Offen in eine sichere Zukunft](#)

[Plattform verdrängt Produkt](#)

Ein elementar wichtiger Bestandteil dieser Produktphilosophie spielt hierbei die Milestone Community, welche es dem Endkunden erlaubt aus einer nahezu grenzenlosen Anzahl an Integrationen in unsere XProtect® Produkte zurückzugreifen.



Milestone Systems lebt Partnerschaft – Open Platform Community!!!

Wir sind eine Open Platform Community

Wir sind innovativ und erreichen Ziele gemeinsam mit unseren Partnern

Hierzu zählt als fundamentaler Bestandteil unser [Milestone Systems Marketplace](#).

Ein Marktplatz um Kunden einen schnellen Überblick an Drittanbieterlösungen zu präsentieren um das Milestone XProtect® System intelligenter und leistungsstärker zu gestalten.

Die Vorteile der Milestone Open Platform

Unsere Open Platform gibt Ihnen unbegrenzte Flexibilität beim Entwurf von Lösungen für Ihre Kunden.

Erfahren Sie, wie Sie mithilfe der Open Platform ein System aufbauen können, dass jetzt und in Zukunft die Ansprüche Ihres Kunden erfüllt.

Ob in gemeinsamen Projekten, Events, Webinaren oder Sonderveranstaltungen bleibt die oberste Prämisse, Endkunden eine maßgeschneiderte, zukunftsorientierte, offene und flexible Lösung anzubieten.

Durch eine stetig wachsende Community an Drittanbietern und deren proaktive Einbindung sind wir in der Lage Kundenszenarien abzubilden welches genau seinen Ansprüchen und darüber hinaus entspricht.

Hierzu zählen Events wie:

- ❖ Milestone Partner Open Platform (MPOP) Symposium auf weltweiter regionaler Ebene
[MPOP DACH Video](#)
- ❖ Milestone Integration Platform Symposium (MIPS) auf kontinentaler Ebene (APAC, EMEA, AMERICA)
[MIPS 2019 EMEA](#)
[MIPS 2018 America](#)
- ❖ Weltweite Messen unter Einbindung unserer Community Partner
- ❖ Milestone Systems Webinare geführt durch unsere Community Partner
- ❖ Regionale Veranstaltung wie z.B. Milestone Integration Exhibition

Hierdurch verankern wir drei unserer Philosophien die Milestone System verfolgt:

- ✓ #Create an intelligent world
- ✓ #Endless possibilities
- ✓ #Make the world see

Ein kleiner Auszug aus unserer Community Partner Liste:





Milestone Systems investiert jährlich einen siebenstelligen Betrag in den Bereich "Customer Education". Hierzu zählen Produkttrainings, Zertifizierungen, interaktive E-Learnings, How-to-do Videos und vieles mehr. Unser umfangreiches Trainingsmaterial steht Partnern wie auch Endkunden 365/24/7 online zur Verfügung. Ein tiefgreifendes Zertifizierungsprogramm soll unseren Endkunden die Sicherheit gewährleisten, dass unsere Partner stets auf dem neusten Stand der Technik sind. Diese sind auch Bestandteil unseres Partnerprogramms und dem daraus resultierenden Partnerstatus. Eine Zertifizierung behält stets für 2 Jahre Gültigkeit und muss danach rezertifiziert werden. Angebotene individuelle Workshops sollen dabei helfen, noch mehr Wissen zu vermitteln und Systeme leistungsfähiger und kosteneffektiver zu gestalten. Frei nach dem Credo "Vorsprung durch Wissen".

Milestone Zertifizierungen im Überblick:

- Milestone Certified Integration Technician (MCIT)
- Milestone Certified Integration Engineer (MCIE)
- Milestone Certified Design Engineer (MCDE)
- Milestone Certified Business Ready Professional (MCBP)

Milestone Vorbereitungstraining:

- Technical 1 (MCIT)
- Technical 2 (MCIE)
- Milestone Solution Design (MCDE)
- MIPSDK Training

Mehr zum Thema Milestone Learning & Performance finden sie [hier](#).
MIP-SDK und Entwickler



MIP-SDK

Das Milestone Integration Platform Software Development Kit (MIP SDK) ist eine Reihe umfassender Tools, die es einfach machen, Anwendungen für die Milestone XProtect® Videomanagement-Software (VMS) zu erstellen.

Das Entwicklungs-Framework ermöglicht es Ihnen, Anwendungen, Hardware und Services von Milestone Technology Partners, Endkunden oder Drittanbietern nahtlos zu integrieren. Diese bilden eine Lösung, die in der XProtect-Software verwaltet werden kann. Die offene Architektur von XProtect in Verbindung mit dem MIP-SDK ermöglicht endlose Möglichkeiten, Features und Funktionen für die Entwicklung leistungsstarker, neuer Überwachungslösungen hinzuzufügen.

Unser MIP-SDK ist frei verfügbar. Dies ist unser Schlüssel, um Offenheit zu transportieren und XProtect® zu einer nahtlos agierenden Videomanagement Software verschmelzen zu lassen.

Mehr Informationen zu den Themen SDK & Entwicklertools finden Sie unter folgenden Links:

[Developer Community Update](#)

[Developer Forum](#)

[MIP SDK](#)



Maßgeschneiderte Videomanagement Lösung für kleine, mittlere bis hin zu hochskalierbaren Multimanagement Lösungen. Milestone Systems bietet Ihnen die passende Lösung.

Produkte:

Reihen: Advanced & Business Ready

XProtect Software: Corporate, Expert, Professional Plus, Express Plus, Essential Plus

Husky Hardware: X2, X8

XProtect Add-On's: Access, Retail, LPR, Transact, Smart-Wall, Screen-Recording

Sonderintegration/Entwicklertool: Milestone MIP-SDK / API

Softwarewartung und Pflege: Care Programm

Support Programm: Care Premium und Elite

Custom Development: Kundenbasierte Sonderlösungen

Dienstleistungen: Inbetriebnahme, Update, Endkundentraining, Kundenspezifische Anfragen

In der Kurzübersicht:

XProtect® Business Ready Software



XProtect® Essential+

Kostenlose Einstiegssoftware, perfekt für kleine Installationen mit einem Standort.



XProtect® Express+

Die perfekte Lösung für kleinere Unternehmen mit einem Standort, die ein vollständiges Alarmmanagement benötigen.



XProtect® Professional+

Entwickelt für mittelgroße Installationen, die eine zentrale Verwaltung aller Server, Kameras und Benutzer erfordern.

XProtect® Advanced Software*

**XProtect® Expert**

Ideal für mittlere bis große Installationen, die eine ununterbrochene und redundante Videoaufzeichnung erfordern.

**XProtect® Corporate**

Entwickelt für große und hochsichere Installationen, die einen hochverfügbaren 24/7-Betrieb erfordern.

* Der Bezug von Advanced Software unterliegt der vorherigen Zertifizierung zum Milestone Certified Integration Technician (MCIT) und dem Milestone Certified Design Engineer (MCDE)

Milestone Husky© Serie – High-End Netzwerk Video Rekorder

**Husky© X2**

Der Milestone Husky X2 bietet ein echtes Plug-and-Play-Erlebnis mit seinem integrierten PoE-Switch sowie Ein-/Ausgangskontakte, an das Kameras und Alarmgeräte problemlos und ohne zusätzliche Ausrüstung angeschlossen werden können.

Mit 556 Mbit Datendurchsatz und bis zu 133 Kameras setzt dieser Netzwerkrekorder neue technische Maßstäbe.

Der Milestone Husky X2 wird mit einer kostenlosen Version von XProtect Essential+ ausgeliefert, die die Bereitstellungskosten reduziert und den Einstieg erleichtert. Mit XProtect Essential+ können Sie bis zu acht Kameras anschließen und erhalten kostenlosen Zugriff auf alle wichtigen VMS-Funktionalitäten.

**Husky© X8**

Der Milestone Husky X8 ist ein leistungsstarker Netzwerk-Videorekorder der Serverklasse, der für den High-End-Markt entwickelt wurde. Es bietet extreme Zuverlässigkeit mit Komponenten-, Speicher- und Anwendungsredundanz und gewährleistet einen kontinuierlichen, unterbrechungsfreien Betrieb. Das Gerät nutzt die bewährte XProtect Videomanagement Software, hardwarebeschleunigte Videoverarbeitung und die Western Digital Purple™ HDD-Technologie und unterstützt eine geprüfte Anzahl von 780 Kameras bei kontinuierlicher Aufzeichnung und 300 Kameras bei serverseitiger Bewegungserkennung.

Mit 1.828 Mbit ist der Husky X8 der leistungsstärkste Netzwerkrekorder weltweit.

Milestone XProtect® Add-ons

**XProtect® LPR**

XProtect® LPR ist eine Nummernschilderkennungssoftware, die Nummernschildinformationen von Fahrzeugen liest und die Nummernschildinformationen mit Videos verknüpft. Als voll integrierter Bestandteil des XProtect® Smart Client verfügt XProtect LPR über eine Vielzahl von Anwendungsbereichen, darunter Zugangskontrolle, Diebstahlschutz, Loyalitätsprogramme, Mautstraßen- und Grenzkontrolle. Eine fortschrittliche Abgleichlogik ermöglicht es, erkannte Nummernschilder mit vordefinierten Listen zu vergleichen und automatisierte Aktionen wie das z.B. Öffnen eines Tores einzuleiten, was die Arbeitsproduktivität erhöht.

**XProtect® Access**

XProtect® Access ist ein Add-on-Produkt zum XProtect VMS von Milestone, mit dem Sie Ihr Zutrittskontrollsystem in Ihr XProtect® VMS integrieren können. Sie können dann sowohl Ihre Videokameras als auch Ihr Zutrittskontrollsystem über eine zentrale Schnittstelle steuern. XProtect® Access funktioniert in Installationen aller Größenordnungen.

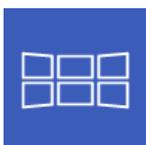
**XProtect® Transact**

XProtect® Transact ist ein Add-on für die meisten unserer XProtect VMS und Milestone Husky NVRs, das einzelne Transaktionsereignisse mit dem entsprechenden Video abgleicht. XProtect Transact extrahiert Transaktionsdaten von Point-of-Sale (POS), Barcode-Scanningsystemen und anderen Datensystemen und paart diese Daten mit Video ab dem Zeitpunkt der Transaktion.

**XProtect® Screen Recorder**

XProtect Screen Recorder ist eine Funktion, die es der Videomanagement-Software (VMS) von Milestone ermöglicht, unauffällig Bildschirmaufzeichnungen von jedem Microsoft® Windows-basierten PC oder POS-Terminal (Point-of-Sale) aufzunehmen. XProtect Screen Recorder lässt sich einfach auf Computern installieren, die Sie überwachen möchten, und die Aufnahmen sind vollständig mit anderen Videodaten synchronisiert.

Die Verwaltung der aufgezeichneten Bildschirmaufnahmen erfolgt analog zu den Daten der Videokamera in der Software. Kameraaufnahmen können im Live- und Wiedergabemodus betrachtet und zur Beweissicherung exportiert werden.

**XProtect® Smart Wall**

XProtect® Smart Wall ist ein fortschrittliches Zusatzprodukt für Videowände, das die Reaktionszeit verbessert, indem es alle Videodaten in Ihrer Installation anzeigt und einen vollständigen Überblick über große Überwachungszentren gibt. Vollständig in den XProtect® Smart Client integriert, können Sie ganz einfach Voreinstellungen erstellen, die das Layout und den Inhalt der Ansichten für jede XProtect Smart Wall definieren.

Die Bediener können sich auf die kritischsten Punkte konzentrieren und die Reaktionsaktivitäten koordinieren, da mehreren Benutzern die gleiche Ansicht angezeigt werden kann.

Milestone Care™ - Softwarepflege & Supportprogramm

Milestone Care ist ein komplettes Service- und Supportprogramm, das sich um Ihr Produkt während seiner gesamten Lebensdauer kümmert. Es ist unsere Verpflichtung an Sie und Ihr Unternehmen, um sicherzustellen, dass Sie alle Vorteile Ihres Milestone Produkts nutzen können und somit den besten Investitionsschutz generieren.

Milestone Care™ in einer kurzen Übersicht (Care™ Basic ist kostenlos enthalten):

<p>Wenn Sie Ihre Investition schützen wollen</p> <h3>Milestone Care™ Plus</h3> <ul style="list-style-type: none"> • Sofortiger Zugriff auf Produkt-Updates dreimal jährlich • Sicherstellung von Systemzustand und Stabilität durch Reseller-Zugriff auf das Milestone Customer Dashboard. • Nahtlose Erweiterung Ihrer Installation im Laufe der Zeit mit 100% Trade-In-Rabatt beim Upgrade. • Profitieren Sie von exklusiven Online-Funktionen wie Push-Benachrichtigungen und Smart Connect. 	<p>+</p> <h3>24/7 Technischer Support</h3> <p>Expand your Care Plus with Care™ Premium</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkter 24/7-Zugang zu einem globalen Team von Milestone Technikern für den technischen Support. • Eine Service Level Vereinbarung mit verbindlicher Reaktionszeit. • Priorisierter Support zur schnellen Behebung kritischer Systemprobleme • Lokalisierter Support in ausgewählten Märkten je nach Verfügbarkeit 	<p>+</p> <h3>High-End availability</h3> <p>Expand your Care Plus with Care™ Elite</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maßgeschneiderte Service Level Agreements, die den genauen Support-Level definieren. • Direkter und priorisierter Zugriff auf den technischen Support von Milestone rund um die Uhr mit festgelegten Lösungszielen. • Ein engagierter Milestone Technical Account Manager mit umfassenden Kenntnissen in ihrer Installation.
---	---	--

Mehr Informationen zu Milestone Care™ erhalten Sie [hier](#).

Ob Ihre Software noch auf dem aktuellsten Stand ist können Sie [hier](#) erfahren.





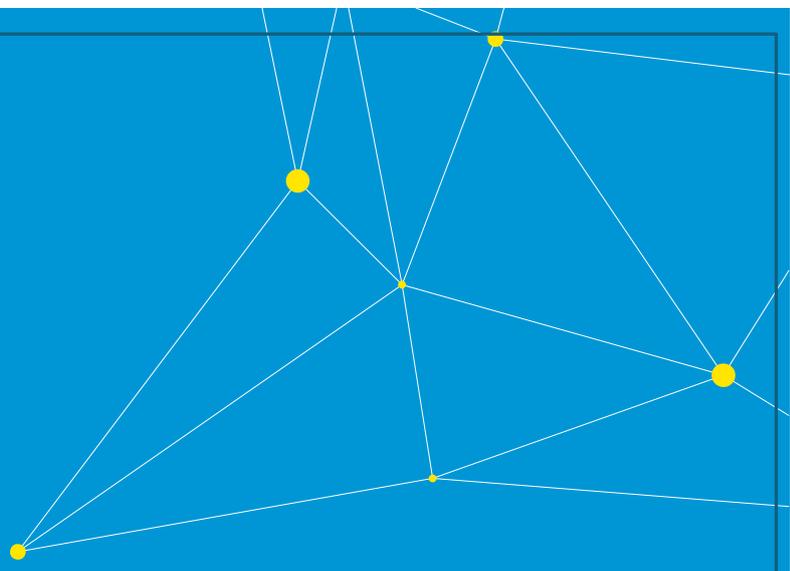
Weitere Informationen zur Milestone XProtect® Software finden sie [hier](#).

Weitere Informationen zur Milestone Husky© Serie finden sie [hier](#).

Weitere Informationen zur Milestone XProtect® Add-ons finden sie [hier](#).

Milestone Videos & Tutorials auf Youtube finden Sie [hier](#).





Milestone Systems is a leading provider of open platform video management software; technology that helps the world see how to ensure safety, protect assets and increase business efficiency. Milestone enables an open platform community that drives collaboration and innovation in the development and use of network video technology, with reliable and scalable solutions that are proven in more than 150,000 sites worldwide. Founded in 1998, Milestone is a stand-alone company in the Canon Group.